

Construa matriz QFD

CLIENTE, O QUE VOCÊ QUER?

- Quero um retângulo de papel decorado(bicolor), com as cores azul e amarelo
- Quero um retângulo de papel que obedeça aos seguintes requisitos dimensionais: Altura de 49 a 51 mm, Largura de : 56 a 58 mm,
- Em cada uma das faces uma das cores deve ocupar uma área de 65 a 67% da área total do retângulo
- Quero total obediência a requisitos geométricos:
 - Paralelismo e perpendicularidade
- Quero também bom acabamento ou seja que não se tenha riscos,lombadas, amassados.

MANIFESTAÇÃO DO CLIENTE: VOU DAR AS NOTAS DE IMPORTÂNCIA QUE ATRIBUO A CADA UM DOS ITENS

- Quero um retângulo de papel decorado (bicolor) [5]
- Quero um retângulo de papel que obedeça aos seguintes requisitos dimensionais [5]
- Quero total obediência a requisitos geométricos [4]
- Quero também bom acabamento ou seja que o retângulo
- Mágico não tenha riscos, lombadas, amassados [3]

MANIFESTAÇÃO DO CLIENTE: NOTAS ATRIBUIDAS PELOS CLIENTES,QUANDO A ELES SE PERGUNTA COMO ESTAMOS (N) EM RELAÇÃO CONCORRÊNCIA[C]

- Quero um retângulo de papel decorado (bicolor) [N=3;C=5]
- Quero um retângulo de papel que obedeça aos seguintes requisitos dimensionais [N=5;C=4]
- Quero total obediência a requisitos geométricos [N=4;C=4]
- Quero também bom acabamento ou seja que o retângulo
- Mágico não tenha riscos, lombadas, amassados [N=3;C=4]